

Formation

# UX Research

2 JOURS



## Description

Il existe une vaste gamme de méthodes de recherche utilisateurs, mais quelle méthode convient à quelle situation? Plusieurs organisations connaissent des outils tels que des questionnaires, des études ethnographiques, des études de journal, des tests A / B ou des entretiens. Comment les concepteurs de produits et les chefs de produits peuvent-ils savoir quel outil et quelle méthode sont nécessaires aux différentes étapes de conception ou de développement?

Cette formation est dispensée par une équipe d'experts internationaux sur la recherche utilisateur et l'utilisabilité.

## Objectifs pédagogiques

- **Acquérir** une perspective globale des méthodologies de recherche
- **Déterminez** la méthodologie à utiliser pour vos projets et quand elle est la plus appropriée
- **Planifier** et **exécuter** des tests d'utilisabilité
- **Communiquer** et **stocker** les recherches sur les utilisateurs

## Public et pré-requis

Cette formation est destinée aux concepteurs d'interface utilisateur (UI), aux concepteurs UX, aux Product Designers, aux UX Researchers et aux développeurs

Aucune compétence ou condition préalable n'est requise pour participer.

## Méthode pédagogique

Les travaux pratiques représentent environ 40% de la formation. A cela s'ajoute 40% de théorie et 20% d'échanges entre les participants. Un produit « fil rouge » sera choisi par les participants et servira de cas concret pour dérouler l'ensemble des atelier a distance.

Possibilité (sur demande) d'adaptation des moyens de la prestation pour les personnes en situation de handicap.

## Concepts & outils

Entretiens utilisateurs, études ethnographiques, analyse comparative de l'utilisabilité, évaluations de l'expérience utilisateur en ligne, conception participative, focus groups, tri des cartes, tree-tests, tests A/B, tests d'utilisabilité

## 1 Journée

- L'UX Research : améliorer l'expérience utilisateur
- Rôle de l'UX Researcher dans la conception / refonte des produits
- Vue d'ensemble des principales méthodes de l'UX Research
- L'UX research, Lean UX et cycles Agiles
- Collaboration avec les parties prenantes
- Retour sur investissement (ROI) et indicateurs de performance (KPI)
- Comprendre les utilisateurs: comment perçoivent-ils et utilisent-ils une interface?
- Techniques de modélisation: entretiens et questionnaires
- Approches qualitatives / quantitatives et la UX Research

## 2 Journée

- Les principes de la conception centrée sur l'utilisateur
- Critères heuristiques «universels»
- Les bases de la méthodologie de test utilisateur
- Organisez et facilitez des tests utilisateur



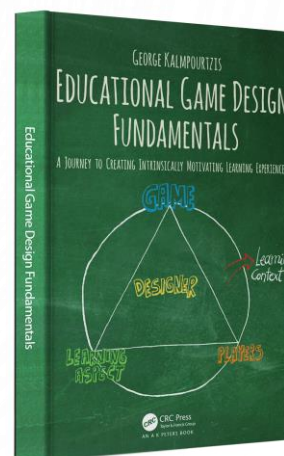
Une certification qui attestera de votre niveau



Les acquis sont évalués tout au long de la formation

# Formateur

**George Kalmpourtzis, PhD** est Principal UX Architect et Concepteur Pédagogique. Il a conçu et produit de nombreux jeux (principalement pour l'éducation) et mené des études d'utilisabilité pour un ensemble diversifié de projets et de contextes. George aide actuellement les équipes de conception du monde entier à mettre en place leurs propres processus de création et à mettre la résolution de problèmes créatifs centrée sur l'utilisateur sous les projecteurs du design. George détient également des diplômes académiques en éducation et en ingénierie et un doctorat en pédagogie du design.



George est également l'auteur du livre Educational Game Design Fundamentals, publié par l'éditeur américain CRC Press. Le livre examine les différents aspects du jeu éducatif et propose les meilleures pratiques et méthodologies pour la création d'expériences d'apprentissage intrinsèquement motivantes.

# À propos de la Design Zone Academy

La Design Zone Academy est l'organisme de formation, formé par des experts en design et pédagogie à travers la France et l'Europe. L'objectif de la Design Zone Academy est de concevoir des contenus d'apprentissage et des cours attrayants, significatifs et efficaces pour les professionnels du monde du design et du numérique.

## Une profonde expertise en formation

L'équipe de la Design Zone Academy se compose de formateurs, qui dispensent des formations depuis plus d'une décennie, tout en étant actifs et en participant à des événements et des conférences de design internationaux, ainsi qu'en étant auteurs de livres internationaux.



